

**AÑO: 2021**

**OBJETIVO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN A USUARIOS:**

Fortalecer los procesos de participación de los usuarios, cualificándolos en temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

No.	TEMA PROPUESTO	OBJETIVO	TIEMPO ESTIMADO	CONTENIDOS	ASISTENTES PROGRAMADOS	FACILITADOR	Lugar	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	OBSERVACIONES	
1	<b>POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD</b>	Dar a conocer las directrices de la política, de acuerdo con la Resolución 2063 de 2017	2 horas	1. Objetivos de la política 2. componentes de la política 3. Ejes y líneas de acción de la política.	Usuarios	Mejoramiento Integrado	VIRTUAL		X												Se ha presentado a través de videos en el laboratorio
2	<b>PREPARÉMONOS PARA LA LLEGADA DE LA VACUNA CONTRA EL COVID 19; CONOZCAMOS EL PLAN NACIONAL DE VACUNACIÓN</b>	Conocer la estrategia definida para el plan de vacunación contra el covid 19 en el país	1 hora	1. Estructura del Plan de vacunación contra covid 19 2. Grupos priorizados de vacunación	Usuarios		VIRTUAL			X											A través de video en laboratorio
3	<b>COMPROMISO DE TODOS: AUTOCUIDADO EN TIEMPOS DE PANDEMIA</b>	Profundizar y aplicar las normas de bioseguridad en tiempos de pandemia	2 horas	1. Cambio de hábitos a causa del Coronavirus. 2. uso correcto de tapabocas 3. Distanciamiento social 4. Lavado frecuente manos	Usuarios		VIRTUAL			X											A través de video en laboratorio
4	<b>DERECHOS Y DEBERES DE LOS AFILIADOS AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD</b>	Hacer un recorrido por los deberes y derechos que como usuarios y afiliados al Sistema General de Seguridad social en Salud, el estado les reconoce.	2 horas	1. Deberes de los usuarios 2. Derechos de los usuarios	Usuarios		VIRTUAL				X										A través de video en laboratorio
5	<b>MECANISMOS DE ATENCIÓN AL USUARIO EN LABORATORIO CLÍNICO NAIZIR</b>	Dar a conocer los diferentes mecanismos de atención al usuario con los que cuenta el Laboratorio, y su utilización de acuerdo con la situación	2 horas	1. Mecanismos de atención a usuarios en general 2. Canales Virtuales establecidos por el laboratorio clínico para trámite de servicios 3. Mecanismos y protocolos de atención por COVID 19 (Autocuidado y distanciamiento social) y líneas de atención establecidas.	Usuarios		VIRTUAL						X								A través de video en laboratorio
6	<b>TRÁMITE PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS</b>	Dar a conocer las herramientas creadas por la ley 1949 del 2019 específicas para vigilancia y control en salud.	2 horas	1. Trámite de las PQRS en el Laboratorio Clínico NAIZIR 2. Trámites ante la superintendencia Nacional de Salud.	Usuarios	Abogado	VIRTUAL								X						A través de video en laboratorio



**PLAN DE CAPACITACIÓN A USUARIOS  
LABORATORIO CLÍNICO NAIZIR LTDA.**

**Código:**  
**Fecha:**  
**Versión: 01**

**AÑO: 2021**

**OBJETIVO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN A USUARIOS:**

Fortalecer los procesos de participación de los usuarios, cualificándolos en temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

No.	TEMA PROPUESTO	OBJETIVO	TIEMPO ESTIMADO	CONTENIDOS	ASISTENTES PROGRAMADOS	FACILITADOR	Lugar	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	OBSERVACIONES
7	HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD	Dar a conocer los principales aspectos relacionados con humanización de los servicios de salud	2 horas	1. Qué es humanización del servicio de salud 2. Por qué la prestación de los servicios de salud debe ser humanizada. 2. Aspectos destacables que se relacionan con la atención humanizada en los servicios de salud	Usuarios		VIRTUAL										X			No realizada en 2021