

LISTADO ASISTENTES CAPACITACIONES RELACIONADAS CON PPSS - AÑO 2020

TEMA	JUSTIFICACIÓN	FECHA CAPACITACIÓN	ASISTENTES	OBSERVACIONES
Participación Social en Salud	Generar sensibilización en los colaboradores del laboratorio sobre las herramientas de participación social en salud (PSS) que conlleven a mejorar la calidad de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros usuarios.	19-dic-20	Erika martinez	Los soportes de asistencia a la capacitación se encuentran en los archivos de la IPS
			Cindy Pamela Chacón chavez	
			Jahaida Yelitza Rivera Albornoz	
			Leissy julieth agudelo	
			Gloria amparo guaque roa	
			cindy tatiana ortiz gomez	
			diana natally salcedo parra	
			maria yolanda naizir sanchez	
			Maria marcela forero	
			liseth yamile lopez horta	
Comunicación asertiva Y codigo de Etica del laboratorio.	Repasar el Código de Etica del laboratorio en el contexto actual del clima organizacional y los objetivos del laboratorio en cuanto a desarrollo de competencias del personal. Explicar qué es la comunicación asertiva y algunos de sus tips para lograr una buena comunicación, tolerancia, trabajo en equipo y llegar a acuerdos.	5-dic-20	Erika martinez	Los soportes de asistencia a la capacitación se encuentran en los archivos de la IPS
			Cindy Pamela Chacón chavez	
			Jahaida Yelitza Rivera Albornoz	
			Leissy julieth agudelo	
			Gloria amparo guaque roa	
			cindy tatiana ortiz gomez	
			diana natally salcedo parra	
			maria yolanda naizir sanchez	
			Maria marcela forero	
			liseth yamile lopez horta	
Clima y cultura organizacional y Contexto interno de seguridad	Socializar resultados de aplicación de encuestas de contexto interno, clima y cultura organizacional	5-dic-20	Erika martinez	Los soportes de asistencia a la capacitación se encuentran en los archivos de la IPS
			Cindy Pamela Chacón chavez	
			Jahaida Yelitza Rivera Albornoz	
			Leissy julieth agudelo	
			Gloria amparo guaque roa	
			cindy tatiana ortiz gomez	
			diana natally salcedo parra	
			maria yolanda naizir sanchez	
			Maria marcela forero	
			liseth yamile lopez horta	

LISTADO ASISTENTES CAPACITACIONES RELACIONADAS CON PPSS - AÑO 2020

TEMA	JUSTIFICACIÓN	FECHA CAPACITACIÓN	ASISTENTES	OBSERVACIONES
Evaluación de satisfacción, oportunidad de atención, acceso, humanización y seguridad de usuarios y clientes.	Socializar entre el personal resultados de satisfacción de clientes y usuarios en los que evalúan aspectos relacionados con seguridad, humanización, acceso, oportunidad y comunicación en la prestación del servicio.	18-ene-20	Erika martinez	Los soportes de asistencia a la capacitación se encuentran en los archivos de la IPS
			Cindy Pamela Chacón chavez	
			Jahaida Yelitza Rivera Albornoz	
			Leissy julieth agudelo	
			Gloria amparo guaque roa	
			cindy tatiana ortiz gomez	
			diana natally salcedo parra	
			maria yolanda naizir sanchez	
			Maria marcela forero	
liseth yamile lopez horta				